

Informarsi

ISO 26000: importante strumento di CSR

La CSR prevede una serie di iniziative complesse e molto articolate, tanto quanto lo sono le relazioni che un'impresa intrattiene, in modo consapevole o meno, con i suoi portatori di interesse. Da qui una serie di domande: c'è una guida che possa orientare nella comprensione della materia? Quali sono i principi generali? Da dove sarebbe opportuno iniziare?

di cosa si parla?

Un utile strumento di orientamento è la Linea Guida UNI ISO 26000, pubblicata nel 2010, che ha rappresentato la fine di un complesso cammino avviato dall'ISO nel 2005 con l'intento di *"aiutare le organizzazioni a contribuire allo sviluppo sostenibile, di incoraggiarle ad andare al di là del mero rispetto delle leggi, di promuovere una comprensione comune nel campo della responsabilità sociale"*.

ISO 26000 non stabilisce una norma e quindi non è utilizzabile a fini certificativi, ma si presenta come una guida a concetti, principi e pratiche connesse alla CSR e può quindi considerarsi un utile strumento per comprendere concetti come accountability, stakeholder, etc. e per capire come la CSR impatti su tematiche cardine quali diritti umani, lavoro, ambiente, governo d'impresa, comportamenti aziendali, diritti dei consumatori, coinvolgimento della comunità.

Sono sette i capitoli in cui si suddivide:

1. il primo specifica lo **scopo** e il suo campo di applicazione;
2. il secondo contiene la **definizione** dei termini più importanti ;
3. il terzo capitolo descrive i fattori e le condizioni che hanno influenzato, e che continuano a influenzare, lo sviluppo della responsabilità sociale e **indica come le PMI possono applicare ciò che il documento propone**;
4. il quarto capitolo elenca e spiega i **sette principi** della CSR: rendere conto (accountability); trasparenza; comportamento etico; rispetto degli interessi degli stakeholder; rispetto del principio di legalità; rispetto delle norme internazionali di comportamento; rispetto dei diritti umani;
5. il quinto capitolo si concentra sugli **aspetti pratici** inerenti l'applicazione della ISO 26000 e si occupa in particolare di come un'organizzazione possa riconoscere la propria responsabilità sociale e di come si possano identificare e coinvolgere le parti interessate;
6. il sesto capitolo approfondisce i **sette temi fondamentali** della CSR: governo (governance) dell'organizzazione; diritti umani; rapporti e condizioni di lavoro; ambiente; corrette prassi gestionali; aspetti specifici relativi ai consumatori; coinvolgimento e sviluppo della comunità;
7. l'ultimo capitolo fornisce una guida su come **mettere in pratica** la responsabilità sociale all'interno di un'organizzazione.

quali vantaggi



La ISO 26000 non è una certificazione, ma un aiuto al top management per sviluppare un processo articolato verso la CSR.

Il vantaggio è uno, immediato e semplice: avere sempre a portata di mano un "libro guida", ricco di indicazioni e di idee, con cui confrontarsi nel cammino quotidiano verso lo sviluppo di una politica CSR *oriented*.

L'ISO 26000 può essere considerata infatti come una bussola, uno strumento di orientamento che aiuta a sciogliere dubbi sulla strada di un impegno sociale responsabile, basato sul dialogo con tutti gli interlocutori dell'impresa, interni ed esterni.



Informarsi

da dove cominciare?

La UNI ISO 26000 va letta, studiata e analizzata con attenzione: con la sua scrittura sotto forma di raccomandazioni mette il suo utilizzatore nelle condizioni di considerarla uno strumento finalizzato alla applicazione nel proprio contesto organizzativo, valutando nel dettaglio gli aspetti specifici da migliorare.

È un approccio che deve far parte del cuore della strategia di governance dell'organizzazione, finalizzato all'individuazione ed al coinvolgimento di coloro che hanno un interesse nelle decisioni e nelle attività, per poter comprendere gli impatti e studiare le modalità per affrontarli.

La UNI ISO 26000 può essere utilizzata anche in modo parziale: il testo integrale può spaventare le organizzazioni meno strutturate, come le piccole e medie imprese che invece sono tra i destinatari prioritari del documento e possono usarla con grandi vantaggi. L'applicazione di alcuni aspetti può essere uno stimolo a iniziare ad affrontare il tema in modo più abbordabile, pianificando la completa applicazione nel medio-lungo periodo.

per approfondire

www.csr.unioncamere.it

(nella sezione "Certificazioni" c'è una pagina dedicata alla ISO26000)

www.iso.org

(sito delle certificazioni internazionali, in cui si trovano la pagina e le pubblicazioni della ISO26000)

www.uni.com

(sito dell'Ente Italiano di Unificazione, l'associazione che rappresenta in Italia organizzazioni internazionali quali l'ISO; digitando nel motore di ricerca "ISO 26000" si trovano interessanti articoli sul tema)

www.globalreporting.org

(dove trovare una serie di informazioni e suggerimenti anche sull'utilizzo della ISO 26000)

www.csrmanagernetwork.it

(nel sito sono presenti alcune interessanti slide realizzate da ABI, Associazione Bancaria Italiana)

AlpCoRe è un progetto cofinanziato dall'Unione europea attraverso il Fondo europeo di sviluppo regionale, che coinvolge i territori transfrontalieri di Piemonte, Savoia e Alta Savoia.