



Corporate Social Responsibility

Amiat

Torino, 2 dicembre 2011





RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

-Definizione-

"L'integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali e ambientali delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei rapporti con le parti interessate".

(Libro Verde della Commissione Europea, 2001)

“la responsabilità delle imprese per quanto concerne il loro impatto sulla società”.

(Comunicazione della Commissione Europea, 2011)



RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

-Definizione-

PRATICA
VOLONTARIA

PER OTTENERE
BENEFICI E
VANTAGGI

per l'azienda

per gli stakeholder





RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

-Definizione-

Adozione di una politica aziendale in grado di conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio di riferimento in un'ottica di sostenibilità futura. CSR è...



Valore aziendale



Gestione di
sistemi di
businnes e
decisionali



Strategia
(economia
/mercato)



RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

-Definizione-

La CSR ha una duplice dimensione

Interna
all'azienda

Esterna all'azienda

Interessa 4 aree di intervento: luogo di lavoro, mercato, comunità e territorio, ambiente.



I PRIMI PASSI DI AMIAT

- ✓ Aprile 2005 - **Progetto Abilita - Certificato Marchio di Qualità Sociale**, riconoscimento delle buone pratiche adottate nell'integrazione dei lavoratori diversamente abili.
- ✓ 14 Luglio 2005 - “**CSR - Corporate Social Responsibility - IN POLE POSITION**” Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali riconosce ad Amiat **l'eccellenza per la Responsabilità Sociale d'Impresa**.
- ✓ Giugno 2006- **Premio Sodalitas** - Amiat è selezionata fra le aziende che compaiono nel libro d'oro per la Responsabilità Sociale d'impresa.
- ✓ 2009 Amiat redige il primo **bilancio di sostenibilità** (in forma sperimentale).
- ✓ Settembre 2010 - Secondo bilancio di sostenibilità.
- ✓ 2010-2011 Adesione al progetto **CSR PIEMONTE** condotto dalla Regione Piemonte con Unioncamere Piemonte.
- ✓ Ottobre 2011 –Terzo **bilancio di sostenibilità**.



AMIAT OGGI

- Oltre 2000 dipendenti
- 14 sedi/presidi sul territorio cittadino
- Servizi di igiene urbana e di raccolta rifiuti
- Gestione impianti di smaltimento e recupero:
 - ✓ LAVORAZIONE
COMPOSTAGGIO
 - ✓ AMIAT TBD - Trattamento
RAEE
 - ✓ RECUPERO MATERIE
PLASTICHE



**Amiat detiene
partecipazione strategica
in Ecosider (Cile)**



AMIAT OGGI

MISSION

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, Amiat risponde nella gestione quotidiana, come nella progettazione futura e nella prevenzione dell'emergenza, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, con un costante impegno, al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza ed eccellenza in ogni settore. La mission di Amiat è offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, grazie allo sviluppo costante di nuove tecnologie, nuovi impianti e know-how evoluto.

VISION

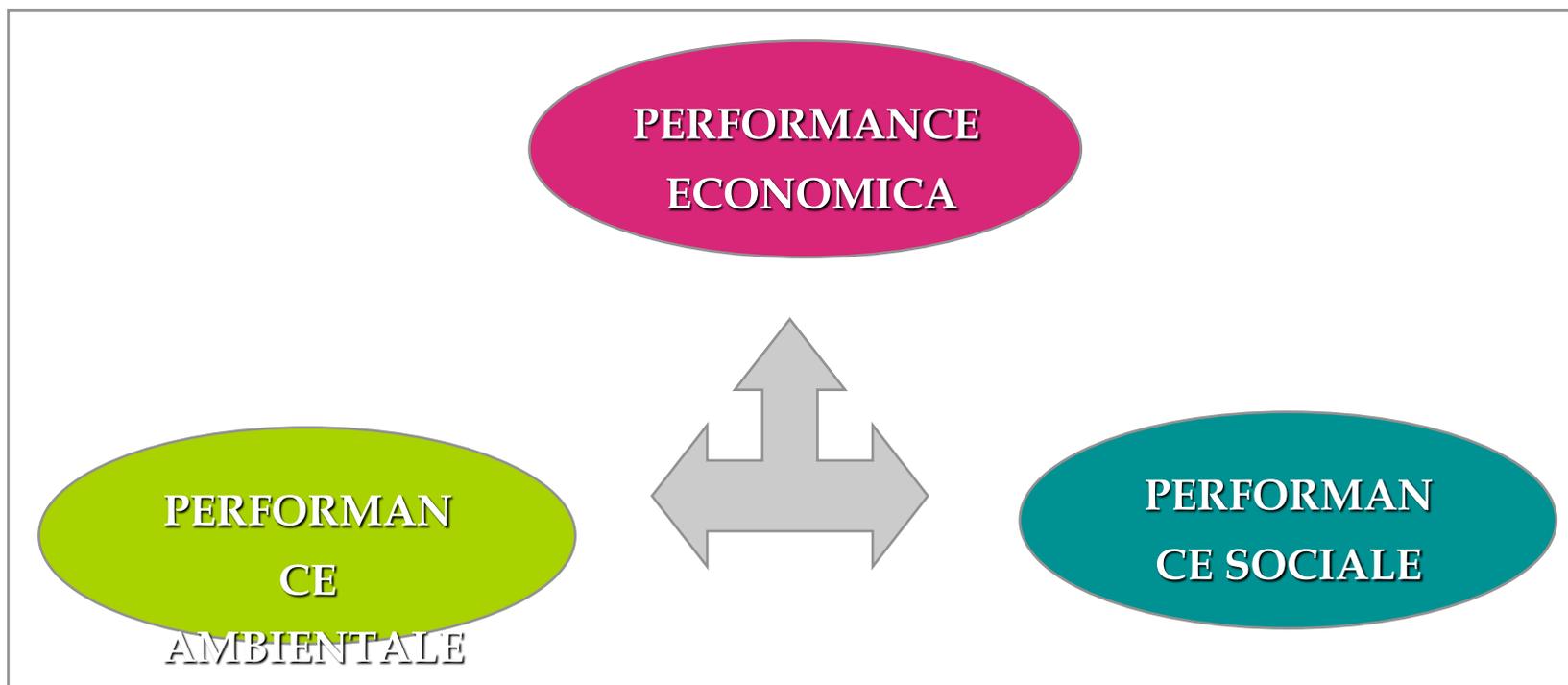
Amiat lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando a un futuro sostenibile.

Da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future.



Il nostro obiettivo

Creare una cultura d'impresa volta al raggiungimento di risultati gestionali nel pieno rispetto della sostenibilità ambientale e sociale





Numeri e fatti della sostenibilità **PERFORMANCE SOCIALE**

I DIPENDENTI

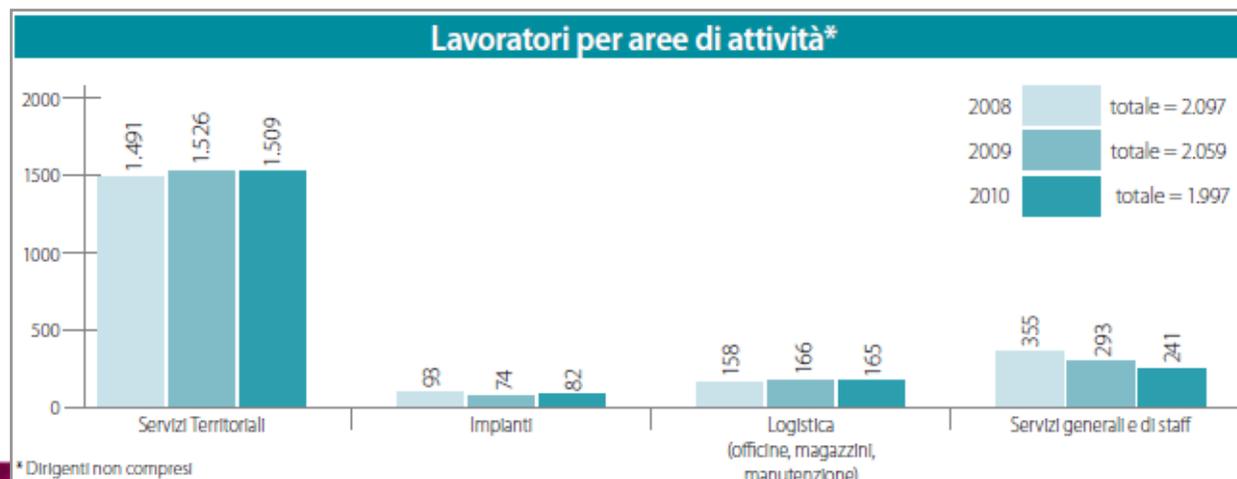
2.010 dipendenti tutti a tempo indeterminato

(- 48 unità rispetto al 2009)

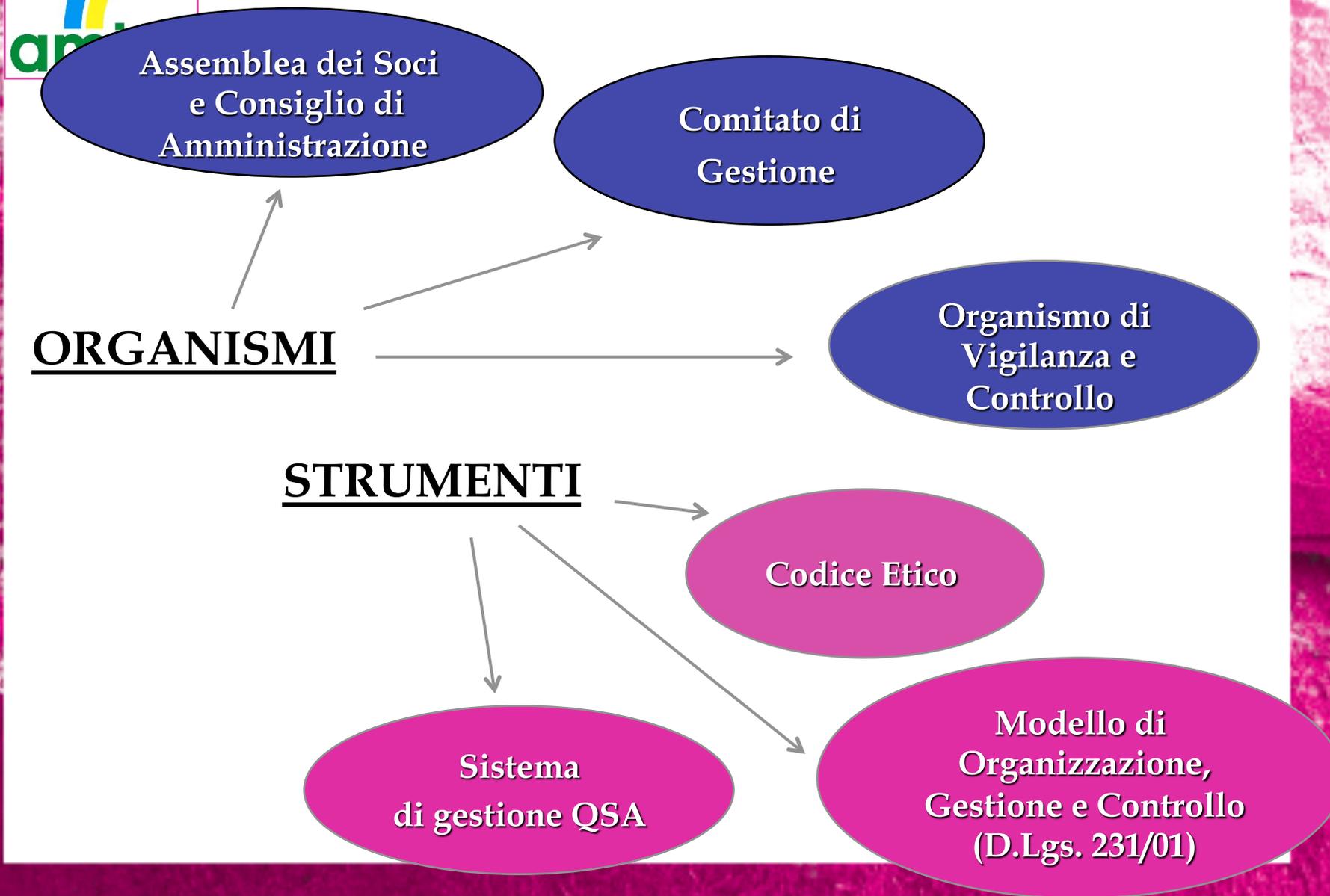
728 dipendenti donne, pari al 36,22% sul totale del personale

89 lavoratori appartenenti a categorie protette, pari al 4,42% dell'organico

Oltre il 75% dei lavoratori è occupato nei servizi territoriali



Il governo della sostenibilità Amiat





Numeri e fatti della sostenibilità

1,10 milioni di abitanti equivalenti serviti

497.056 tonnellate di rifiuti prodotti nella città di Torino, pari a 547 kg/anno per abitante residente

31 milioni di metri quadrati di suolo cittadino pulito, di cui:

- 18 milioni di metri quadrati di strade
- 13 milioni di metri quadrati di aree verdi

Impianti:

- **valorizzazione biogas** (discarica Basse di Stura)
- **recupero degli inerti**
- **compostaggio**
- **recupero materie plastiche** (il cui revamping si concluderà il 31.12.2011)
- **Amiat TBD** (trattamento RAEE)

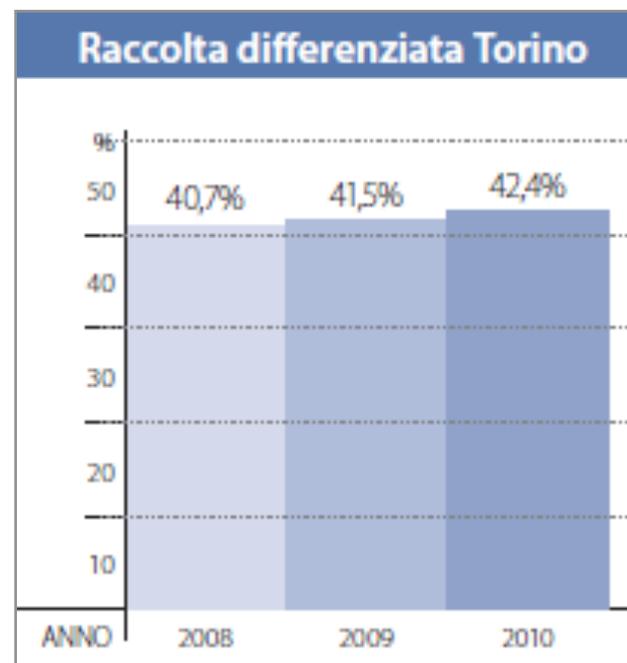
Gli altri siti:

7 ecocentri; 9 depositi operativi di piccole e medie dimensioni;
3 depositi di grandi dimensioni

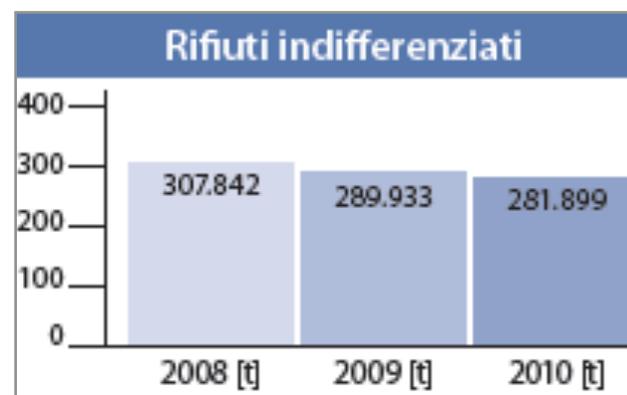


Numeri e fatti della sostenibilità

Cresce la percentuale di
raccolta differenziata....



...e si riduce la quantità
di rifiuto indifferenziato





Numeri e fatti della sostenibilità
PERFORMANCE ECONOMICA

RICAVI: € 217.570.815

MARGINE OPERATIVO LORDO: € 44.127.054

RISULTATO NETTO: € 14.024.414

rispetto al 2009: + € 1.995.227

somma degli utili 2009-2010: € 26.053.601

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO: € 131.407.617

I maggiori beneficiari del VA sono:

- il personale dipendente (65%)
- l'impresa (12%)
- le istituzioni (12%)
- l'azionista (10%)
- finanziatori ed enti culturali (1%)



Numeri e fatti della sostenibilità **PERFORMANCE AMBIENTALE**

Energia prodotta tutta da fonti rinnovabili: **19.776 TEP** (oltre 250 TEP in più rispetto al 2009)

Efficienza di captazione biogas prodotto nella discarica Basse di Stura: 80,1%

Emissioni di gas serra evitate sito Basse di Stura: 75,9%

Parco automezzi di 1.662 veicoli, in particolare:

- 1.344 autoveicoli e ciclomotori
- 154 veicoli elettrici (numero massimo possibile rispetto alla capacità logistica e impiantistica delle sedi aziendali)
- 72 veicoli a metano o alimentazione ibrida

Circa il 74% degli autoveicoli Amiat rispetta le direttive della Comunità Europea 98/69 (rispetto normativa almeno Euro 3)



Numeri e fatti della sostenibilità

PERFORMANCE AMBIENTALE

la chiusura di Basse di Stura

31.12.2009 chiusura ai conferimenti della DISCARICA BASSE DI STURA (volumetria residua 247 mila metri cubi)

- **ha occupato 20 milioni di metri cubi su una superficie di 890 mila metri quadrati** di cui 230 mila metri quadrati occupati dalla vecchia discarica, ora Parco della Marmorina
- **è stata realizzata con le più avanzate tecnologie del settore**
- **sono presenti pozzi verticali per l'estrazione e la valorizzazione del biogas** (nel 2010 prodotti 83.257 MWh di energia elettrica)
- **è presente un sistema di estrazione e raccolta del percolato che viene inviato a depurazione attraverso rete fognaria**
- **è attivo un sistema di monitoraggio delle acque di falda e dei gas di discarica**

Terminate le operazioni di smaltimento, si sta procedendo alla realizzazione dello strato di copertura definitiva (capping impermeabile) e semina del manto erboso per la rinaturalizzazione dell'area



Numeri e fatti della sostenibilità

PERFORMANCE AMBIENTALE

la chiusura di Basse di Stura

RICADUTE SOCIO ECONOMICHE

- **riduzione del traffico veicolare in prossimità del sito** (rispetto al 2009 riduzione del 54% dei mezzi in ingresso al sito)
- **riduzione consumi d'acqua presso il sito** (utilizzata, al fine di abbattere le polveri, per lavaggio delle strade della discarica e del sottocassa dei mezzi)
- **riduzione impatto visivo** delle pareti della discarica attraverso opere di ripristino ambientale (barriera arborea)
- **riduzione consumo carburante e rumorosità dei mezzi pesanti per variazione d'uso dei pneumatici** (battistrada del tipo "stradale per percorsi misti" al posto di "cavacantiere" necessario per transitare in discarica)
- **cessazione odori percepiti dalla popolazione residente in prossimità del sito**
- **impatto economico per Amiat:**
 - **assenza dei ricavi prodotti dai conferimenti presso l'impianto**
 - **aumento dei costi per trattamento esterno dei rifiuti**
 - **minori ammortamenti**



Numeri e fatti della sostenibilità **PERFORMANCE SOCIALE**

FORMAZIONE e SVILUPPO PROFESSIONALE

28.900 ore di formazione (22.2000h nel 2009)

di cui 15.750 ore sui temi della sicurezza (8.194h nel 2009)



Ore formazione pro-capite Trend 2008-2010		
2008	2009	2010
7 ore = 1 G	11 ore = 1,5 G	14,5 ore = 2 G



Numeri e fatti della sostenibilità **PERFORMANCE SOCIALE**

ACQUISTI-TERRITORIO

Importo complessivo: 95,9 mil€, di cui **49,6 mil€ verso fornitori con sede nella provincia di Torino**

Ordini emessi verso 584 fornitori, di cui il 60% in provincia di Torino

Affidamento di **13 servizi** con inserimento lavorativo obbligatorio di persone svantaggiate in misura non inferiore al 20% della forza lavoro impiegata. **Lavoratori svantaggiati impiegati: oltre 200**

Firma del **Protocollo APE**, per la promozione degli acquisti pubblici ecologici: nel 2010, circa **1,5 mil€ di beni sono acquistati seguendo i criteri APE.**



Numeri e fatti della sostenibilità **PERFORMANCE SOCIALE**

La COMUNITA' LOCALE:

- Progetti di **educazione ambientale presso scuole** elementari, medie e superiori (3.400 studenti coinvolti)
- **Rapporti costanti** con le associazioni locali e ambientaliste, con comitati/associazioni di quartiere
- **Partecipazione ad Associazioni ed Enti** di carattere ambientale e culturale (Museo A Come Ambiente, Parco d'Arte Vivente, Fondazione Teatro Regio...)
- **Sponsorizzazioni** di attività ed eventi in ambito sociale, ambientale, sportivo, artistico, culturale
- **Sostegno al mondo accademico** (master, borse di studio)



Numeri e fatti della sostenibilità **RICONOSCIMENTI**

MILANO FINANZA Company Awards 2011 assegna ad Amiat il premio **“Creatori di Valore”** riservato alle aziende di grandi, medie e piccole dimensioni che hanno realizzato le migliori performance di bilancio nei principali settori industriali e di borsa.

E' stato conferito ad Amiat il riconoscimento nella sezione **“Utilities e Servizi Correlati”** essendosi posizionata al **primo posto** nella classifica di settore stilata **in funzione della crescita economico-finanziaria dell'ultimo triennio**

Bica 2010

In occasione dell'evento è stato conferito ad Amiat il **premio speciale COREPLA per la migliore campagna di comunicazione dedicata alle scuole** (premiato il progetto multimediale **“Riciclalo Giusto”**)



Numeri e fatti della sostenibilità **COME SI COMUNICA**

- **EVITARE GREEN WASHING**
- **VERITA', SOLO VERITA'**
- **COINVOLGERE GLI STAKEHOLDER**
- **USARE IL COMMUNICATION MIX (TRADIZIONALE E NUOVO)**
- **ESSERE PROATTIVI**
- **USARE LA COMUNICAZIONE COME ULTERIORE AZIONE DI CSR**



amiat
BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ 2010

“ *Nessuna azione della nostra vita, si tratti di atti pubblici e privati, forensi e domestici, di rapporti con noi stessi e con altri, è esente dal dovere; anzi nell'osservanza e nella trascuratezza di questo si pone tutta l'onorevolezza e la infamia della vita.* ”

De officiis - Cicerone

GRAZIE per l'ATTENZIONE