



Alpes Compétitives et Responsables
Alpi Competitive e Responsabili

autovalutarsi, formarsi, confrontarsi

AlpCore è un progetto cofinanziato dall'Unione europea attraverso il Fondo europeo di sviluppo regionale, che coinvolge i territori transfrontalieri di Piemonte, Savoia e Alta Savoia.





La Sostenibilità nel Gruppo Iren: persone e territorio



Iren è una “multiutility” nata nel 2010 dall’ unione tra Iride ed Enìa.

Il gruppo opera principalmente in 6 settori:



ENERGIA ELETTRICA



SERVIZI IDRICI INTEGRATI



TELERISCALDAMENTO



SERVIZI AMBIENTALI



GAS



**SERVIZI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI**

TERRITORI E OPERATIVITA'



Il Gruppo Iren è connotato da un **forte legame con i territori**, principalmente in **Piemonte, Liguria ed Emilia**, un bacino multiregionale dove vivono **oltre 7 milioni di abitanti**.

Iren è presente, in misura minore, anche nelle altre aree del territorio nazionale

La **missione** del Gruppo Iren è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza, nei settori dell'energia, dei servizi idrici integrati, ambientali e per le pubbliche amministrazioni, contribuendo al benessere dei propri collaboratori e delle comunità e garantendo ai propri azionisti un'adeguata redditività d'impresa.

MISSIONE E VALORI



DATI ECONOMICI

- I ricavi ammontano a circa **4.300** milioni di euro
- Il Margine Operativo Lordo (EBITDA) è pari a **630** milioni di euro
- Il Risultato Netto è pari a **152** milioni di euro
- Gli investimenti effettuati nel 2012 ammontano a **340** milioni di euro

PERSONE



- **4.500** dipendenti lavorano in Iren
- **1,4** milioni di clienti nel settore energetico
- **2,4** milioni di abitanti serviti attraverso il ciclo idrico integrato
- **1,2** milioni di abitanti serviti dal ciclo ambientale

(dati 2012)

4

I NUMERI DELLA SOSTENIBILITA' PER IL NOSTRO GRUPPO

- Gli impianti alimentati da **fonte eco-compatibile** (rinnovabile o assimilata) rappresentano il **100% dell'energia elettrica prodotta**, contro una media nazionale che si attesta al 38%
- **Raddoppiata** la produzione da **fotovoltaico rispetto all'anno precedente ed incrementata del 10% quella idroelettrica**
- **Emissioni evitate** da teleriscaldamento, impianti idroelettrici e fotovoltaico pari a **1,5 milioni di tonnellate di CO₂**, +13% rispetto all'anno precedente
- **Ridotte di oltre il 25% le interruzioni e del 15% le dispersioni di gas** nell'ultimo biennio
- **60% rete gas ispezionata**
- **Risparmiati 2.184 Tep** grazie all'interconnessione degli **acquedotti genovesi**
- **550.814 parametri analizzati su acque potabili e reflue**
- **Raccolta differenziata pari a quasi il 60%** rispetto ad una media nazionale del 35%

(dati 2012)

5

Il rispetto e la valorizzazione delle persone costituiscono il principio fondamentale a cui si ispirano le politiche del personale del Gruppo Iren.

**Iren realizza attività
e progetti di Work-Life
Balance, formazione e
comunicazione
interna**



Le attività di comunicazione interna hanno l'obiettivo primario di far crescere, attraverso la diffusione di informazioni a tutti i livelli aziendali, una cultura omogenea che favorisca la coerenza dei modi di agire dei dipendenti, accresca il coinvolgimento attivo del personale e infine generi conoscenza.



L'obiettivo è mettere a disposizione dei propri dipendenti una gamma di opportunità che consenta di conciliare impegni lavorativi ed esigenze personali, attraverso:

- **Orari di lavoro flessibili** e brevi congedi retribuiti
- **Telelavoro**
- **Part time**
- Trattamento per **maternità**
- **“Mamma Parking”** per le future mamme che si recano al lavoro in auto
- **Asilo nido**
- Sportelli di **conciliazione**
- **mense** aziendali/**ticket** per il pasto
- **parcheggi** interni
- **incentivi** per l'acquisto di abbonamenti alla rete di **trasporto pubblico** locale
- iniziative di **car pooling**
- attività **ricreative, ludiche, sportive e culturali**

PROGETTI PER LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E LAVORO

Progetto "**Conciliazione in Iren Emilia – tecnologie per vivere meglio**", si è posto l'obiettivo di offrire risposte di conciliazione alle colleghe e colleghi delle strutture degli sportelli commerciali che si occupano dei rapporti con i clienti. Cercando di cogliere tutte le opportunità offerte dalla tecnologia è stata progettata una postazione di lavoro per l'utenza (sportello remoto) che consente al cliente che si presenta presso le nostre strutture di richiedere informazioni o prestazioni contrattuali rapportandosi con un operatore che presta servizio presso la propria abitazione, garantendo al cliente un'esperienza del tutto simile a quanto accade in uno sportello reale.

Progetto "**Più energia per conciliare**" prevede la promozione di servizi innovativi dedicati alle persone e alle loro famiglie per sollevare i dipendenti da una "serie di incombenze quotidiane". Nel corso del 2013 verranno offerti ai dipendenti servizi di assistenza allo studio per i figli, servizi di assistenza infermieristica domiciliare e di eventuale accompagnamento per i famigliari non autosufficienti.

LAVORO FLESSIBILE

Telelavoro - I dipendenti del Gruppo ai quali viene applicato il contratto elettrico possono usufruire del telelavoro a tempo parziale, su base volontaria.

L'azienda accoglie prioritariamente le richieste motivate da esigenze di conciliazione (accudimento dei figli, di anziani, problemi di salute personali o di familiari, distanza tra abitazione e sede di lavoro, ecc.).

Alcuni risultati:

- Oltre 60 dipendenti operano con questa modalità di lavoro;
- Riduzione degli spostamenti per un totale di 218.000 Km;
- Miglioramento della qualità di vita e delle prestazioni di lavoro per il personale coinvolto

Part time - Tutti i dipendenti del Gruppo possono richiedere di usufruire di un orario a tempo parziale che può essere di tipo orizzontale, verticale o misto, su base volontaria e sempre reversibile, senza esclusione dei benefit previsti per i dipendenti con contratto a tempo pieno.

Progetto **"EcoViaggio"**. Nel 2012 è proseguito con successo il progetto "EcoViaggio", che ha offerto la possibilità ai dipendenti di organizzare le trasferte e i viaggi di lavoro in modalità "car pooling", incoraggiando il diffondersi di comportamenti ecosostenibili. Durante la prenotazione dell'autovettura, che avviene direttamente sulla intranet aziendale, si cerca di facilitare l'incontro tra necessità di spostamento simili per destinazione e orario, favorendo la creazione di gruppi di colleghi che si spostano su un'unica autovettura, sempre nel rispetto della disponibilità individuale. Dall'avvio dell'iniziativa si **sono risparmiate oltre 36 tonnellate** di petrolio equivalente e si è **evitata l'emissione di circa 86 tonnellate di anidride carbonica**.

Iren considera la formazione uno strumento fondamentale per valorizzare professionalmente le persone e per contribuire concretamente allo sviluppo di tutto il Gruppo. La formazione in Iren contribuisce allo sviluppo delle competenze professionali e concorre al miglioramento della qualità del lavoro e delle relazioni all'interno del Gruppo.

- Circa il 95% dei dipendenti ha partecipato ad almeno un corso di formazione nel 2012 (era il 76% nel 2011)
- Il monte ore di formazione relativo a Sistemi Certificati, Sicurezza e Ambiente rappresenta quasi il 40% di quello complessivo



PERCENTUALE DI DIPENDENTI COINVOLTI IN ALMENO UN CORSO DI FORMAZIONE (%) ⁽¹⁾	2012
Dirigenti	95,7
Quadri	96,9
Impiegati	96,5
Operai	90,6
TOTALE	94,4

Il Gruppo pone anche una grande attenzione alla formazione delle imprese terze.

Nel corso del 2012 sono state svolte complessivamente **3.869** ore di formazione, incluse quelle inerenti la salute e sicurezza sul lavoro, con un coinvolgimento complessivo di **334** risorse di imprese esterne.



PROGETTI PER LA SICUREZZA

L'Agenda Ambiente e Sicurezza:

L'Agenda è uno strumento per la condivisione di un patrimonio di esperienze, anche fra settori diversificati di attività, con lo scopo non solo di accrescere ulteriormente tra il personale l'indispensabile consapevolezza collettiva in materia di sicurezza sul lavoro, ma anche di rafforzare valori fondamentali quali il rispetto dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse

Controllo accessi alle cabine di trasformazione:

è un applicativo che permette di monitorare, tramite web, l'accesso alle cabine di trasformazione e di inviare segnali visivi e sonori, qualora venga rilevata una situazione di pericolo. Le segnalazioni avvengono tramite invio e ricezione di semplici SMS, con i quali l'operatore può dichiarare il luogo di lavoro e il tempo di permanenza.

Il Gruppo Iren ha sin dalle sue origini un forte legame con il territorio in cui opera. A tal fine è impegnato a fornire costante supporto alle istituzioni in esso presenti.

Ecco alcuni dati significativi:

- **contributi alla comunità pari a 3,8 milioni di euro**
- **27 mila studenti coinvolti in attività di educazione ambientale (+24% rispetto all'anno precedente)**
- **il 60% dei fornitori impiegati sono presenti sui territori di competenza**



(dati 2012)

15

ISTITUZIONI E TERRITORIO: PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Il Gruppo Iren eroga servizi di pubblica utilità agli Enti Locali quali i servizi energetici (in particolare l'illuminazione pubblica, la gestione degli impianti semaforici, degli impianti elettrici, degli impianti termici) e il servizio di igiene ambientale.

A titolo di esempio e in ottica di minore impatto ambientale, nel corso del 2012:

- è stato ottenuto un risparmio di 153 Tep nella gestione degli impianti termici comunali
- sono state installate nuove lanterne semaforiche a led in sostituzione delle tradizionali lanterne con lampade ad incandescenza con un risparmio di circa 8 Tep
- è in corso la sostituzione degli apparecchi di illuminazione pubblica con lampade a mercurio, con quelli a sodio Hp o alogenuri metallici. La riduzione di potenza sarà di 700 kW, con un risparmio annuo di circa 3 GWh e minori emissioni pari a 550 Tep/anno.

16

ISTITUZIONI E TERRITORIO: SUPPORTO ALLE INIZIATIVE SOCIALI E CULTURALI

Il Gruppo Iren è partner di numerose iniziative sociali e culturali di rilevanza anche nazionale che si svolgono nei territori di riferimento.

Luci d'artista

A Torino sarà un natale coi fiocchi

Torino Young city

Torino Jazz festival

Smart city festival - le città visibili

Artissima

Fondazione piazza dei mestieri

Turin marathon

Meeting Internazionale "Primo Nebiolo" di atletica leggera

Palazzo Ducale

Festival della scienza

Cartellone culturale della città di Genova

Progetti ambientali realizzati dai comuni del territorio reggiano

Festival blues

Live song festival

Scritture d'acqua

Settimana della fotografia europea

Omeofest

Forum UNL CIG 2012

Progetto sicurezza gas

ISTITUZIONI E TERRITORIO: PATRIMONIO NATURALISTICO

È significativo l'impegno costante del Gruppo Iren per la conservazione del patrimonio naturalistico.

Questo impegno si realizza annualmente attraverso **specifiche attività e collaborazioni con numerose Aree e Parchi di interesse nazionale**, come ad esempio il Parco Nazionale del Gran Paradiso e il Parco Nazionale dell'Appennino Tosco-Emiliano.

- Dighe del Gorzente
- Valle Orco
- Area Naturale Marina Portofino
- Parco Regionale Antola
- Parco Regionale Aveto
- Parco Nazionale del Gran Paradiso
- Parco Nazionale dell' Appennino Tosco-Emiliano
- Parco Fluviale del Fiume Po
- Dighe Val Noci e Brugneto

ISTITUZIONI E TERRITORIO: TORINO e il TELERISCALDAMENTO

Nel settore del teleriscaldamento, il Gruppo Iren è leader nazionale e vanta un'esperienza ormai trentennale: **Torino è la Città più teleriscaldata d'Italia ed una delle metropoli più teleriscaldate d'Europa** con 54 milioni di metri cubi serviti e 550.000 abitanti serviti (55% della popolazione).

Sono rilevanti anche le infrastrutture di Parma, Reggio Emilia e Piacenza, con un'estensione complessiva di 320 chilometri di reti ed una volumetria complessiva servita di circa 19 milioni di metri cubi, oltre a quelle di Genova (circa 3 milioni di metri cubi serviti).

Questo sistema evita l'emissione di oltre 1.000.000 tonnellate di anidride carbonica in atmosfera.

ISTITUZIONI E TERRITORIO: TORINO e il TELERISCALDAMENTO

La nuova Centrale di cogenerazione Torino Nord, realizzata da Iren Energia, in termini energetici consente:

Un risparmio annuo di circa 95.000 Tep (Tonnellate Equivalenti Petrolio), che si aggiungono alle 200.000 Tep annue risparmiate grazie alla centrale di cogenerazione di Moncalieri. Importanti sono i benefici ambientali, con una riduzione annua di 134 tonnellate di ossidi di azoto, 400 tonnellate di ossidi di zolfo e 17 tonnellate di polveri.

COMITATO COGENERAZIONE E TELERISCALDAMENTO: Iren Energia ha attivato e sviluppato 6 contratti di ricerca con il Politecnico di Torino, I.C.O.O.R. e R.I.E. di Reggio Emilia che hanno come oggetto l'approfondimento di temi di interesse strategico correlati al teleriscaldamento, in particolare:

1. Accumulatori e pompe di calore;
2. Modellizzazione dell'utenza;
3. Sistema esperto rete TLR;
4. Mercato potenziale del teleriscaldamento e del teleraffrescamento;
5. Pianificazione strategica delle reti TLR;
6. Marketing strategico.

Inoltre ci si è focalizzati sulle innovative Smart Thermal Grid le quali costituiscono l'evoluzione dei sistemi di trasporto e distribuzione in città del calore prodotto attraverso sistemi come la cogenerazione. Iren Energia ha collaborato nello svolgimento delle attività correlate ai contratti di ricerca, fornendo materiale di lavoro ed interagendo con gli esperti al fine di contribuire al raggiungimento dei macro obiettivi.

PROGETTO METANIZZAZIONE COMUNE DI VERNAZZA: Iren Mercato ha contribuito alla realizzazione del progetto di costruzione della nuova rete metano del Comune di Vernazza, che aveva visto distrutta la precedente rete di distribuzione del GPL in occasione dell'alluvione.

PROGETTO RISPARMIO E FUTURO: Iren Energia è partner del Progetto Risparmio e Futuro 2012/2013 che ha come obiettivo la sensibilizzazione degli studenti delle scuole medie inferiori di Torino e Provincia sui temi del risparmio energetico, dell'acqua, dei rifiuti, ecc..

OFFERTA FORMATIVA CE.SE.DI.: Iren Energia ha aderito al catalogo Ce.SE.Di. (centro Servizi Didattici) della Provincia di Torino, che offre opportunità formative extracurricolari per Docenti e Studenti, rendendo visitabile la propria centrale di cogenerazione Torino Nord alle classi terze, quarte, quinte delle scuole secondarie superiori a indirizzo energetico.

COMUNICAZIONE A SOSTEGNO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA: Iren Emilia realizza costantemente campagne di comunicazione per sostenere lo sviluppo della raccolta differenziata. Dal punto di vista della strategia comunicativa, si è ritenuto estremamente importante aprire un canale che intercetti in modo capillare il target (cittadini e utenze produttive) attraverso mailing dirette, incontri pubblici e un servizio di informazione, anche porta a porta, realizzato attraverso l'utilizzo di personale debitamente formato.

IRENEMILIA.EDU: Programma di offerte formative che Iren Emilia mette a disposizione gratuitamente del mondo scolastico delle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia. In questo ambito sono contenute numerose proposte dedicate al mondo dei rifiuti, dell'acqua, dell'energia e del calore, nonché proposte di formazione rivolte agli insegnanti.