



RICERCA SULL'ADOZIONE DI PRATICHE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE NELLE IMPRESE PIEMONTESI

Spettabile Impresa
alla c.a. del responsabile CRS

Unioncamere Piemonte e Regione Piemonte hanno avviato una ricerca sull'adozione di pratiche **Responsabilità sociale d'impresa (CSR)**, che rientra in un più vasto progetto di promozione presso le aziende piemontesi, che verrà realizzato nel prossimo triennio. A tale scopo, è stato formulato un **questionario** che viene sottoposto ad un ristretto gruppo di imprese virtuose, fra le quali rientra la Sua, che hanno già adottato uno o più strumenti di CSR negli anni recenti.

Per rispondere al questionario può collegarsi al sito internet predisposto per la rilevazione all'indirizzo <http://csr.web-survey.it> oppure, se preferisce, può restituire questa versione cartacea del questionario al numero di **fax 0418122688**.

L'ufficio Studi e Statistica dell'Unioncamere Piemonte è a disposizione per chiarimenti sull'indagine e sugli obiettivi che si vogliono perseguire. Per altri chiarimenti o problemi tecnici è possibile contattare Questlab Srl, la società incaricata di condurre per nostro conto l'indagine, ai recapiti sotto indicati.

Ringraziando anticipatamente per la cortese collaborazione, si porgono distinti saluti.

Dott. Roberto Strocco
Ufficio Studi e Statistica Unioncamere Piemonte
tel. 0115669260, e-mail: studi@pie.camcom.it

Questlab srl - Laboratorio di indagini on-line
tel.: 0418107676; fax: 0418122688; e-mail: csr@web-survey.it

1. Quali azioni di CSR avete finora realizzato? In che anno?

	Azioni realizzate	In che anno ?
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	_____
2. Specifiche policy in tema di risorse umane		
formazione	<input type="checkbox"/>	_____
orari flessibili	<input type="checkbox"/>	_____
agevolazioni per donne lavoratrici	<input type="checkbox"/>	_____
agevolazioni per lavoratori diversamente abili	<input type="checkbox"/>	_____
altre policy	<input type="checkbox"/>	_____
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio (sport, scuole, cultura, giovani, ambiente, welfare, volontariato aziendale, ecc.)	<input type="checkbox"/>	_____
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	_____
5. Adozione di modelli organizzativi, codici di condotta e di comportamento	<input type="checkbox"/>	_____
6. Presenza di un referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	_____
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	_____
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	_____
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	_____
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	_____
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	_____
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	_____
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	_____
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder (portatori di interessi: clienti, fornitori, lavoratori, comunità locale, ecc)	<input type="checkbox"/>	_____
15. Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	_____
.....		
.....		

2. Ci può dare di seguito indicazioni precise per reperire informazioni su tali iniziative, nell'ottica di creare una vetrina di *best practice* ? (link al sito nel caso di documenti, es. bilancio sociale o altro)

.....

.....

.....

.....

.....

3. Con quali soggetti sono state sviluppate ciascuna delle azioni di CSR che avete realizzato?

[per ogni riga fornire al massimo una sola risposta]

	100% con risorse umane interne	prevalentemente con risorse umane interne	prevalentemente con risorse umane esterne	100% con risorse umane esterne
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di un referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Se nello sviluppo delle azioni di CSR sono state coinvolte risorse esterne, può indicare di quale ambiti professionali?

[per ogni riga sono possibili più risposte]

	Contabile	Legale	Agenzie comunicaz.	Consulenza	Società CSR	Certificatori indipendenti	Coop sociali	Associaz. categoria	CCIAA
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Pensa che ripeterà le azioni di CSR anche per il prossimo biennio?

	SI	NO	Se no, perché? (specificare)
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Presenza di referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. Quali caratteristiche ha avuto il coinvolgimento degli *stakeholder* nelle azioni di CSR realizzate?

	Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>			Modalità di coinvolgimento			
	assente	da migliorare	ottimale	interviste dirette	focus group	questionari	convention
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Quale è stata la motivazione principale di ognuna delle azioni di CSR realizzate?

[per ogni riga fornire al massimo una sola risposta]

	eticamente giusto	coerente con la mia mission e i principi in cui mi riconosco	richiesta dai fornitori	richiesta dai clienti	richiesta dagli stakeholder	richiesta dai sindacati	è una buona operazione di comunicazione	è una buona operazione di marketing con una ricaduta economica indiretta
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Quali sono stati i risultati delle azioni di CSR realizzate nell'ambito delle azioni di comunicazione e promozione esterna dell'azienda?

[per ogni riga fornire al massimo una sola risposta]

	ottimo, completamente rispondente alle attese	complessivamente buono	discreto	ha ancora ampi margini di miglioramento	fallimentare, non verrà ripetuto
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di un referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. E quali sono stati i risultati delle azioni di CSR realizzate rispetto al miglioramento del consenso da parte degli *stakeholder* esterni?

[per ogni riga fornire al massimo una sola risposta]

	ottimo, completamente rispondente alle attese	complessivamente buono	discreto	ha ancora ampi margini di miglioramento	fallimentare, non verrà ripetuto
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di un referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. E quali sono stati infine i risultati delle azioni di CSR realizzate rispetto al miglioramento del clima / motivazione / organizzazione interna aziendale?

[per ogni riga fornire al massimo una sola risposta]

	ottimo, completamente rispondente alle attese	complessivamente buono	discreto	ha ancora ampi margini di miglioramento	fallimentare, non verrà ripetuto
1. Redazione del Bilancio Sociale o di Sostenibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Specifiche policy in tema di risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Azioni su ambiti non profit a favore del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adozione di un Codice Etico Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adozione di modelli organizzativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Presenza di un referente aziendale in tema di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adozione Standard SA8000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adozione standard AA1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adozione standard GBS o GRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Autovalutazione CSR-SC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Certificazione ambientale ISO14000 e/o Emas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Certificazione sicurezza Ohsas 18001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Specifiche policy di approvvigionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Strumenti di ascolto degli stakeholder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Quale ritiene sia stata l'iniziativa CSR maggiormente significativa per la sua azienda?

.....
.....

12. Per quali motivi?

.....
.....
.....

13. Rispetto all'iniziativa maggiormente significativa, può fornirci indicazioni precise utili per reperire informazioni su di essa ([link al sito nel caso di documenti caricati – es. bilancio sociale- o altro](#)) nell'ottica di creare una vetrina di *best practice* ?

.....
.....
.....

14. Esistono nuove azioni di CSR che avete in programma a breve? sì no

15. Se sì, quali?

.....
.....
.....

16. State seguendo in azienda il processo di definizione del nuovo standard iso26000?

sì no

17. Se sì, sareste interessati ad adottarla? sì no forse

18. Quale ritiene sia il ruolo per la Pubblica amministrazione nel campo della CSR?

	1° risposta	2° risposta
Accrescere la conoscenza/riconoscibilità della CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promuovere e sostenere processi formativi per la diffusione della cultura della CSR nelle imprese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettere in luce buone pratiche (ad es. istituzione di un premio CSR Piemonte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esplicitazione di standard comuni (esempio, quali sono le parti essenziali di un buon bilancio sociale?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attribuzione di un marchio CSR Piemonte alle aziende meritevoli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contributo economico a sostegno delle spese di realizzazione/consulenze legate alla realizzazione di iniziative di CSR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività di sensibilizzazione presso la Pubblica Amministrazione per una maggiore valorizzazione delle imprese che adottano comportamenti CSR: riconoscimento di premialità su incentivi e appalti pubblici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare.....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Il questionario è terminato, la preghiamo di compilare solo queste ultime informazioni riguardo al PROFILO AZIENDALE

Nome impresa		
Localizzazione	Comune:	Provincia:	
Nome del rispondente		
Ruolo del rispondente		
Recapiti	tel.	fax	email.....
Settore di attività	_____ (codice Istat Ateco 2007)		
Numero di dipendenti al 31/12/2009	_____		
Fatturato 2009	_____ euro		
L'impresa fa parte di un gruppo?	<input type="checkbox"/> si , a livello <u>nazionale</u> <input type="checkbox"/> si , a livello <u>internazionale</u> <input type="checkbox"/> no		

Nel ringraziarLa per la Sua attenzione, La preghiamo di restituire

il questionario compilato via fax al n. 0418122688