



cooperativa sociale

**LOIES – CSR fare impresa in modo sostenibile in tempo di crisi**

**12 giugno 2012 - MARCO CANTA PRESIDENTE**

**STUIRE O  
INNOVARE**

# VALORI

*“Non avrei mai potuto fare un  
**lavoro** che non mi **piacesse** e  
di cui non potessi  
sperimentare direttamente  
**l'utilità**”*



STUPIRE O  
INNOVARE

IERI

**Nasce 1987 dalla Gioc**

**Organizzazione  
per la Ricreazione Sociale**

**Si occupa di politiche del lavoro e  
politiche giovanili ma nel corso  
degli anni ha allargato il suo  
campo di azione (disabili,  
migranti, rifugiati)**

**E' agenzia formativa, agenzia di  
orientamento, autorizzata  
all'intermediazione e alla  
ricollocazione, riconosciuta dal  
MLPS per l'attività con i migranti**



**STUPIRE O  
INNOVARE**

OGGI

**Mission**

Costruire la **cittadinanza** attraverso

**lavoro,**

**protagonismo giovanile,**

**sviluppo di comunità.**



STUIRE O  
INNOVARE

# OGGI

**Siamo 146 lavoratori, di cui  
110 donne e 36 uomini. Tra  
questi 83 sono soci  
lavoratori, 96 hanno la  
laurea e 46 il diploma di  
maturità**

**Abbiamo un fatturato annuo  
di ca. 5 mln €**

**Significativa la presenza di donne  
nei ruoli direzionali e gestionali: 60%  
nel cda, 50% della direzione, 80% nei  
ruoli gestionali. Consistente la  
concentrazione di donne nella fascia  
25-40 anni che ha da sempre  
stimolato l'azienda alla ricerca di  
formule organizzative flessibili e  
personalizzate**



**STUPIRE O  
INNOVARE**

# CSR

## Due punti di vista

Mutualità esterna: Orso è un'impresa sociale che interviene nella vita quotidiana di diverse categorie di persone; per adempiere alla sua mission ha il dovere di assumersi responsabilità pubbliche (legge 381/91, art.45 Costituzione)

Mutualità interna: la forma giuridica cooperativa impone un'organizzazione attenta a garantire scambio e reciprocità



# BILANCIO SOCIALE

Approccio alla CSR basato sul concetto di stakeholder tendente a definire la natura e gli ambiti delle obbligazioni dell'impresa verso gli stakeholder

*Il Bilancio sociale è lo strumento gestionale e rendicontativo utilizzato per assolvere a tale approccio*



# EFFETTI SPECIALI

**60.000** persone incontrate

**17.000** giovani coinvolti

**5.000** utenti di informa-lavoro

**500** persone ricollocate

**300** diversamente abili

Il **40%** risolve il problema lavoro;  
a causa della crisi siamo scesi al  
**27-28%**



STUPIRE O  
INNOVARE

# CONCILIAZIONE

•  
Patto con i soci

Flessibilità organizzativa

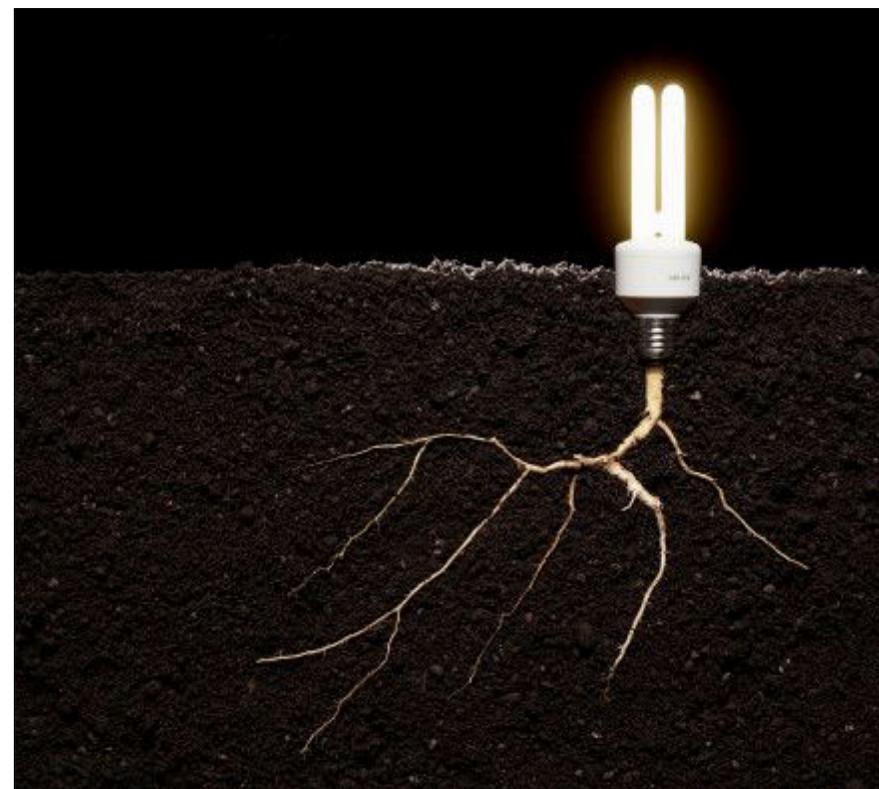
Tele-lavoro e remotizzazione

Banca delle ore

Piano rientri congedi parentali

Auto-candidatura mobilità interna

Bilanci competenza



STUPIRE O  
INNOVARE

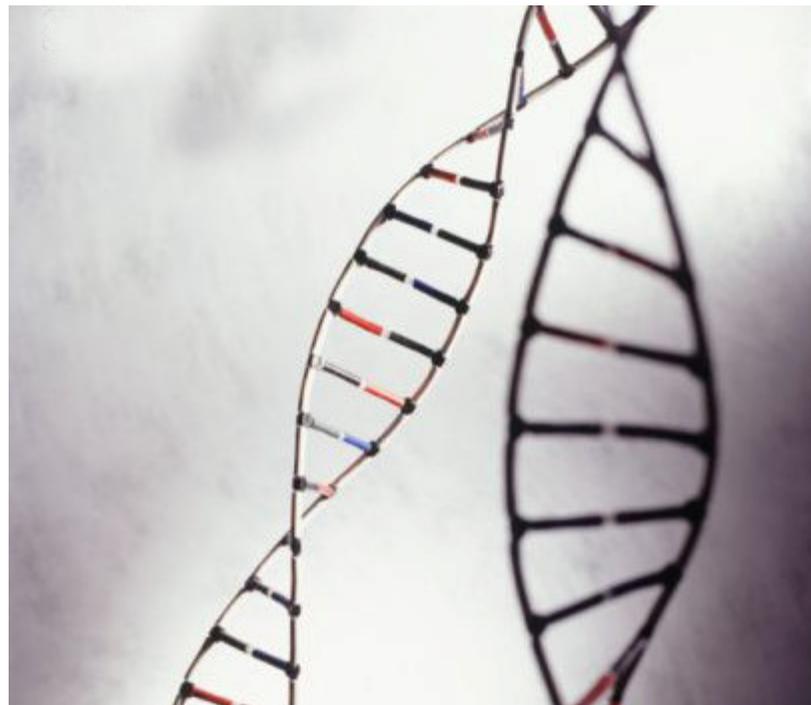
# RADICAMENTO TERRITORIALE

Relazione con i territori e con i suoi abitanti

Sforzo continuo rispetto all'individuazione dei fabbisogni

Alleanze e patti con attori di diverso tipo

Modificazione dell'organizzazione interna





GRAZIE