

IO ADERISCO

Una comunicazione condivisa per la responsabilità sociale.



responsabilità sociale d'impresa
competitivitàsostenibilitàresponsabilità



CSR Piemonte

CSR Piemonte è un progetto a cura di UNIONCAMERE e REGIONE PIEMONTE volto a promuovere la cultura d'impresa responsabile per migliorare la competitività del sistema produttivo del territorio piemontese, sviluppando i concetti di benessere (verso le persone e verso la società) e di sostenibilità, economica e ambientale.

Secondo il Libro Verde della Commissione Europea la responsabilità sociale d'impresa è "l'integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali e ambientali delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei rapporti con le parti interessate".

Le aziende che aderiscono volontariamente al progetto agiscono nella convinzione che riservare una forte attenzione alle proprie responsabilità sociali e ambientali possa diventare un fattore di competitività per l'impresa, alimentando una strategia di differenziazione di successo. Ciò si concretizza mediante l'adozione di una politica aziendale che sappia conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio di riferimento, in un'ottica di sostenibilità futura.

www.csrpiemonte.it



Cos'è?

È la **campagna di comunicazione** e sensibilizzazione “virale” promossa dal progetto CSR Piemonte. È costituita da **un logo e un format** di comunicazione condivisi tra le aziende che aderiscono al progetto, **per la diffusione di messaggi positivi in tema di sostenibilità** attraverso i canali e gli strumenti utilizzati dalle stesse aziende nella loro abituale attività di comunicazione.

La campagna si propone di diffondere la cultura della CSR, all'interno e all'esterno dell'impresa, dando visibilità all'impegno assunto dalle aziende nei confronti del territorio e delle comunità interessate dal loro operato. I messaggi positivi veicolati a differenti livelli, intendono essere di stimolo ed esempio per altre aziende così come per i singoli individui.

A questo scopo le aziende avranno a disposizione:

- **un logo e un format grafico** da utilizzare sui canali di comunicazione istituzionali: sito internet, web aziendale, brochure, pagine stampa, bilancio sociale ecc.
- **un kit di strumenti** progettati per l'utilizzo quotidiano nelle proprie sedi (uffici, magazzini, ecc.) per la diffusione capillare dei messaggi nel normale svolgersi delle attività aziendali
- **una selezione di messaggi** già predisposti o la possibilità di proporne di propri seguendo uno schema comune a tutta la campagna, da utilizzare sugli strumenti del kit, così come su altri strumenti realizzati autonomamente
- **una selezione di materiali promozionali** da personalizzare
- **l'utilizzo del portale web www.csrpiemonte.it** per dare visibilità al progetto nel suo complesso, ma anche ai progetti autonomamente realizzati dalle aziende aderenti nel contesto della campagna.

IO ADERISCO
www.csrpiemonte.it

il MANIFESTO

“Crediamo nei vantaggi che derivano dall’agire responsabile e da alcune scelte gestionali capaci di mettere al centro dell’attenzione dipendenti, ambiente, fornitori e comunità.

Ciò si traduce, in sintesi, in un determinato modo di fare impresa e di essere imprenditore, che può essere definito come la capacità di essere competitivi con un approccio responsabile e sostenibile: significa innovare e creare valore per l’organizzazione sia nel breve sia nel lungo termine.

Per questo i risultati in prospettiva sono preferibili ai profitti immediati. Questa è la sfida che attende tutti noi.”





PERCHÉ aderire?

Per farsi ambasciatori di **una cultura di impresa attenta al business responsabile**, al futuro dell'ambiente e al benessere del proprio personale; per contribuire a creare **un sistema imprenditoriale moderno e competitivo**, impegnandosi a trasferire le proprie buone pratiche ed esperienze virtuose; per entrare in **un network di imprese ed istituzioni** che condividono e promuovono gli stessi valori finalizzati alla crescita del territorio e della comunità.

COME aderire?

Aderire è facile si tratta infatti di un'assunzione volontaria d'impegno. **È sufficiente collegarsi al sito: www.csrpiemonte.it** e seguire la procedura di accreditamento on-line, terminata la quale potrete scaricare i materiali da integrare nella vostra comunicazione aziendale. Sono disponibili il logo "IO ADERISCO" e gli elementi grafici del format con una normativa semplificata per l'utilizzo e tutti i materiali progettati per la campagna; inoltre, sono pubblicati esempi, informazioni e demo per aiutarvi in fase di realizzazione delle diverse applicazioni.

Sul sito troverete molti altri materiali prodotti e raccolti in corso di realizzazione del progetto CSR Piemonte, tra i quali: le pubblicazioni e le raccolte di buone prassi, i risultati del monitoraggio costante sulle aziende del territorio, una sezione di formazione on-line e molti altri strumenti utili a chi desidera intraprendere un percorso di responsabilità sociale di impresa o condividere quanto fatto sin ora con il network.

IO ADERISCO
www.csrpiemonte.it

aderire "CONVIENE"

Un'impresa socialmente responsabile è un'organizzazione in grado di creare un rapporto di qualità con i propri interlocutori.

Il che significa, in molti casi, poter "gestire al meglio" il rischio d'impresa.

Il marketing sta cambiando: quello di oggi è un marketing nuovo, capace di ascoltare le istanze dell'individuo e di interpretare e soddisfare i principi della relazione e della partecipazione che stanno alla base di una società sempre più connessa e globale.

Se le strategie di marketing sono impostate correttamente la comunicazione diventa uno strumento importante per sviluppare il rapporto con gli stakeholder e per ottenere risultati durevoli.

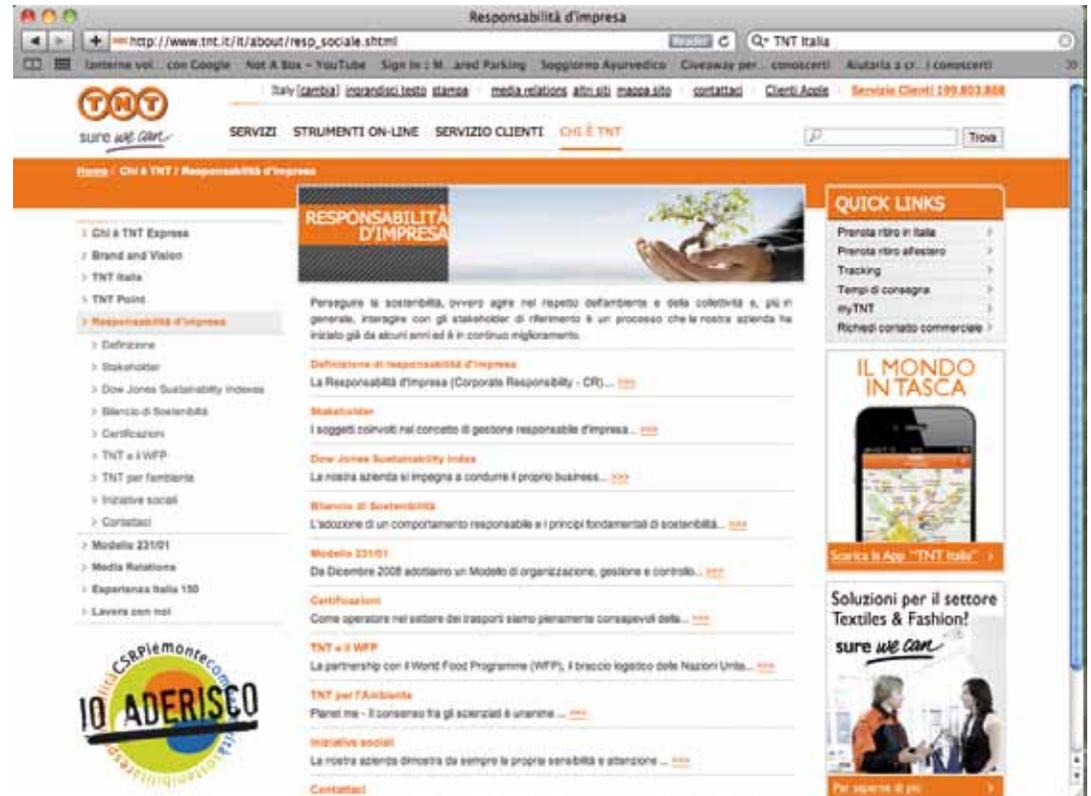
Una CSR che comunica è una CSR che fa crescere la reputazione dell'impresa, migliora il clima interno, il rapporto con i dipendenti e con il territorio, e restituisce un ruolo sociale, oltre che economico, al mestiere dell'imprenditore.

un FORMAT per unire le forze

L'adozione di un format condiviso tra le aziende del network, per dare visibilità al marchio "IO ADERISCO" e diffondere messaggi di sensibilizzazione alla sostenibilità e all'agire responsabile, è la chiave di volta e l'elemento di innovazione della campagna, che agisce in modo virale sfruttando i canali tradizionali della comunicazione d'impresa.

A questo scopo, le applicazioni realizzate sin ora (e fornite alle aziende che aderiscono al network) costituiscono il primo passo verso una produzione ricca e variegata che sarà alimentata dai singoli progetti aziendali delle imprese che vorranno far proprio il presupposto e l'impegno sottesi alla campagna.

APPLICAZIONE alla comunicazione aziendale



Simulazione di applicazione del format: sito internet, brochure e bilancio di sostenibilità



10 ADERISCO
www.csrpiemonte.it



Simulazione di applicazione sui materiali promozionali: calendario*



*gli esempi riportati in questa sezione sono stati elaborati a mero titolo dimostrativo.

i MESSAGGI



I messaggi proposti sono accomunati da tre macro-azioni di fondo: SCELGO, UTILIZZO, RISPARMIO e strutturati secondo uno schema ripetitivo su tre livelli.

1. "IO ADERISCO" → dichiarazione di intenti
2. scelgo... → azione
3. in questo modo... → risultato virtuoso

I messaggi sono stati selezionati nella logica delle azioni quotidiane che migliorano "l'ambiente" interno ed esterno all'azienda, per una sostenibilità intesa nella sua accezione più ampia di **benessere umano e territoriale**, oltre che **ambientale**.

In particolare la campagna promuove:

- azioni per l'ambiente
- azioni per il benessere delle persone
- azioni per il benessere sociale e del territorio
- azioni che portano innovazione

STRUTTURA del messaggio

1. _____ IO ADERISCO:
2. _____ **SPENGO SEMPRE LUCI E COMPUTER A FINE GIORNATA.**
3. _____ In questo modo risparmio sul consumo di energia elettrica.



Nelle pagine che seguono elenchiamo una selezione di messaggi pensati per suggerire alcune azioni, talune "di base" altre "avanzate" in termini di CSR, adottabili in aziende diverse fra loro per settore di appartenenza e dimensione.

→ azioni per il **benessere delle persone**

IO ADERISCO:

HO ISTITUITO UNA BANCA DELLE ORE AZIENDALE.

In questo modo è cresciuto lo spirito di collaborazione in azienda.

IO ADERISCO:

HO CREATO UN GRUPPO DI ACQUISTO PER PRODOTTI ALIMENTARI BIOLOGICI CON CONSEGNA DIRETTA IN AZIENDA.

In questo modo ci assicuriamo prodotti di qualità e possiamo ritirare la nostra spesa all'uscita dal lavoro, risparmiando tempo e denaro.

IO ADERISCO:

FAVORISCO ATTIVITÀ DI MENTORING ALL'INTERNO DELL'AZIENDA TRA I LAVORATORI PIÙ ANZIANI ED ESPERTI E I NEOASSUNTI.

In questo modo l'azienda preserva il suo knowhow e i giovani hanno occasione di imparare dall'esperienza sul campo di chi li ha preceduti.

IO ADERISCO:

HO PROPOSTO UN PROGRAMMA DI ALIMENTAZIONE CONSAPEVOLE NELLA MENSA AZIENDALE.

In questo modo si assicura cibo più sano e una corretta alimentazione con vantaggi per la salute e per la cultura alimentare delle nostre famiglie.

IO ADERISCO:

HO ISTITUITO UN NIDO AZIENDALE.

In questo modo tutte le mamme lavoratrici hanno la possibilità di vedere i propri figli in più momenti della giornata pur dovendo lavorare.

IO ADERISCO:

HO FAVORITO INIZIATIVE DI VOLONTARIATO AZIENDALE.

In questo modo è aumentato il livello di soddisfazione dei dipendenti grazie al clima di solidarietà e collaborazione che queste hanno determinato tra i soggetti coinvolti.

IO ADERISCO:

ORGANIZZO VISITE AZIENDALI PER I FIGLI DEI DIPENDENTI.

In questo modo il lavoro dei genitori, e il mondo del lavoro in genere, diventano qualcosa di concreto per le nuove generazioni rafforzando la conoscenza reciproca.

→ azioni che portano **innovazione**

IO ADERISCO:

UTILIZZO IL WEB PER COMUNICARE E SCAMBIARE DOCUMENTI.

In questo modo si può evitare l'inutile spreco di tempo e risorse oltre all'inquinamento generato dagli spostamenti.

IO ADERISCO:

HO INSTALLATO L'IMPIANTO FOTOVOLTAICO.

In questo modo utilizzo energia sostenibile e rivendo alla rete quella inutilizzata.

IO ADERISCO:

HO AVVIATO UNO STUDIO PER LA RIDUZIONE DEGLI IMBALLI DEL PRODOTTO.

In questo modo si può ridurre al minimo l'impatto ambientale delle confezioni. Continuo a differenziare, ma soprattutto riduco gli scarti.

IO ADERISCO:

INFORMO I CLIENTI SULL'UTILIZZO RESPONSABILE DEI PRODOTTI E SUL LORO SMALTIMENTO.

In questo modo li aiuto a scegliere bene ciò di cui hanno bisogno, a utilizzarlo al meglio e nel rispetto dell'ambiente e della propria salute.

IO ADERISCO:

UTILIZZO SCHEMI DI ETICHETTATURA DEI PRODOTTI CHIARI E FACILMENTE COMPRESIBILI.

In questo modo rendo trasparente il processo produttivo e costruisco un rapporto di fiducia con il cliente.

IO ADERISCO:

SCELGO DI INNOVARE IL MIO PRODOTTO PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE DEI CONSUMATORI.

In questo modo rafforzo la competitività sul mercato e il rapporto di fiducia con i clienti.

IO ADERISCO:

HO AVVIATO UNA RIORGANIZZAZIONE OTTIMIZZATA DELLA LOGISTICA.

In questo modo aumentano produttività e risparmio.

→ azioni per l'ambiente

IO ADERISCO:

SCELGO LA BICICLETTA O UNA PASSEGGIATA A PIEDI PER SPOSTARMI IN CITTÀ.
In questo modo riduco lo stress, mi tengo in forma e non inquina.

IO ADERISCO:

UTILIZZO IL CAR POOLING CON I MIEI COLLEGHI IN AZIENDA.
In questo modo dividiamo le spese riducendo costi ed emissioni.

IO ADERISCO:

SPENGO SEMPRE LUCI E COMPUTER A FINE GIORNATA.
In questo modo risparmio sul consumo di energia elettrica.

IO ADERISCO:

SCELGO CON ATTENZIONE IL CONTENITORE IN CUI GETTO L'IMMONDIZIA
E RICICLO TUTTO CIÒ CHE È POSSIBILE RIUTILIZZARE.
In questo modo riduco gli scarti non riciclabili e i danni all'ambiente.

IO ADERISCO:

STAMPO DOCUMENTI DIGITALI SOLO SE NECESSARIO E USO CARTA RICICLATA
OGNI VOLTA CHE POSSO.
In questo modo evito di sprecare carta, inchiostro ed energia.

IO ADERISCO:

SCELGO LE SCALE, OPPURE L'ASCENSORE SOLO PER SALIRE.
In questo modo riduco il consumo di energia elettrica negli stabili, inoltre le scale
sono un ottimo esercizio per il sistema cardiovascolare.

IO ADERISCO:

VALUTO I CONSUMI CORRENTI PER STABILIRE OBIETTIVI DI RISPARMIO SU
CARTA, ACQUA ED ENERGIA IN AZIENDA.
In questo modo risparmio, riduco gli sprechi e i danni all'ambiente.

IO ADERISCO:

UTILIZZO PRODOTTI PER LE PULIZIE ECOLOGICI ED ANALLERGICI.
In questo modo riduco l'impatto ambientale con benefici per il territorio
e per la salute dei lavoratori.

IO ADERISCO:

SCELGO OGNI VOLTA CHE POSSO FORNITURE DI MATERIALI ECOSOSTENIBILI
In questo modo rispetto l'ambiente e sostengo aziende che hanno compiuto la
stessa scelta.

→ azioni per il benessere sociale e del territorio

IO ADERISCO:

IL MATERIALE E LE ATTREZZATURE USATE E DISMESSE, MA ANCORA FUNZIONANTI,
VENGONO DONATI A SCUOLE E ASSOCIAZIONI.
In questo modo ciò che diventa obsoleto per le nostre esigenze può tornare ad essere
una risorsa importante in altri contesti.

IO ADERISCO:

PROMUOVO E SPONSORIZZO INIZIATIVE CULTURALI EXTRALAVORATIVE.
In questo modo l'azienda può farsi conoscere da altri punti di vista rispetto
alla logica di mercato e acquisisce un ruolo più attivo sul territorio.

IO ADERISCO:

PROMUOVO LA COLLABORAZIONE TRA L'AZIENDA E LE SCUOLE SUPERIORI,
GLI ISTITUTI PROFESSIONALI E LE UNIVERSITÀ PER PORTARE AVANTI PROGETTI
COMUNI.
In questo modo favorisco il confronto con i giovani che possono fare esperienza
concreta di ciò che studiano teoricamente.

IO ADERISCO:

SCELGO CON CURA I FORNITORI PRIVILEGIANDO LA QUALITÀ, LA CORRETTEZZA
E LA SOSTENIBILITÀ DEL LORO OPERATO COME DEL NOSTRO.
In questo modo posso garantire ai miei clienti un prodotto/servizio davvero
sostenibile e alimento un sistema virtuoso.

IO ADERISCO:

OFFRO SUPPORTO TECNICO AI MIEI FORNITORI E RACCOLGO LE LORO INDICAZIONI
PER MIGLIORARE LE NOSTRE PERFORMANCE.
In questo modo valorizzo l'ascolto e il dialogo aumentando la competitività
e la fidelizzazione.

IO ADERISCO
www.csrpiemonte.it

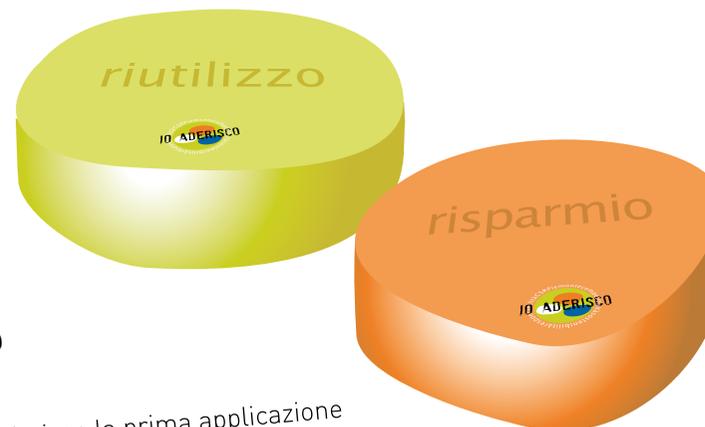


KIT per ufficio

Il kit per ufficio costituisce la prima applicazione pronta all'uso messa a disposizione delle aziende per veicolare i messaggi di sensibilizzazione della campagna.

Attraverso l'adozione e l'utilizzo del kit nelle proprie sedi, le aziende si fanno promotrici di un'azione di sensibilizzazione rivolta ai diversi interlocutori, siano essi dipendenti, collaboratori, clienti o fornitori. Al contempo possono dare visibilità e valorizzare il proprio impegno nel contesto del progetto.

Gli strumenti del KIT sono pensati per l'inserimento nell'ambiente di lavoro (ma utilizzabili anche in contesti diversi, extra aziendali) in una logica di "sostituzione" o di adattamento al materiale già presente nelle aziende, al fine di ridurre al minimo l'impatto materiale ed energetico dell'iniziativa e garantire al contempo il raggiungimento degli obiettivi di comunicazione sottesi al progetto.



IMBALLI e spedizioni

Il kit per le aziende comprende bollini e nastro adesivo graficato con il logo della campagna "IO ADERISCO" per la spedizione di buste e pacchi, al fine di realizzare un'azione virale ad ampio raggio che sfrutti la comunicazione del network in modo capillare.

Le aziende in questo modo potranno dare visibilità al progetto ed al network stesso, oltre a far conoscere il proprio impegno in questo contesto.



IO ADERISCO
www.csrpiemonte.it



IO ADERISCO:

**INFORMO I CLIENTI
SULL'UTILIZZO RESPONSABILE
DEI PRODOTTI E SUL LORO
SMALTIMENTO.**

In questo modo li aiuto a scegliere bene ciò di cui hanno bisogno, a utilizzarlo al meglio e nel rispetto dell'ambiente e della propria salute.



**HO ISTITUITO UNA BANCA
DELLE ORE AZIENDALE.**

In questo modo è cresciuto lo spirito di collaborazione in azienda.



IO ADERISCO:

**SCELGO LE SCALE
OPPURE L'ASCENSORE
SOLO PER SALIRE.**

In questo modo riduco il consumo di energia elettrica negli stabili, inoltre le scale sono un ottimo esercizio per il sistema cardiovascolare.



IO ADERISCO:

**SCELGO OGNI VOLTA
CHE POSSO FORNITURE
DI MATERIALI ECOSOSTENIBILI.**

In questo modo rispetto l'ambiente e sostengo aziende che hanno compiuto la stessa scelta.



IO ADERISCO:

**SPENGO SEMPRE LUCI E
COMPUTER A FINE GIORNATA.**

In questo modo risparmio sul consumo di energia elettrica.



IO ADERISCO:
**FAVORISCO ATTIVITÀ
DI MENTORING ALL'INTERNO
DELL'AZIENDA TRA I
LAVORATORI PIÙ ANZIANI
ED ESPERTI E I NEOASSUNTI.**

In questo modo l'azienda preserva il suo knowhow e i giovani hanno occasione di imparare dall'esperienza sul campo di chi li ha preceduti.



IO ADERISCO:

**OFFRO SUPPORTO
TECNICO AI MIEI FORNITORI
E RACCOLGO LE LORO
INDICAZIONI PER MIGLIORARE
LE NOSTRE PERFORMANCE.**

In questo modo valorizzo l'ascolto e il dialogo aumentando la fidelizzazione, la competitività e la produttività.



IO ADERISCO:
**LA FORNITURA CON CURA I
E LA QUALITÀ PRIVILEGIANDO
LORO SOSTENIBILITÀ DEL
DEL NOSTRO.**

In questo modo posso garantire davvero i clienti un prodotto/servizio sostenibile e alimentare un sistema virtuoso.



IO ADERISCO:

**SCELGO DI INNOVARE
IL MIO PRODOTTO PER
RISPONDERE ALLE ESIGENZE
DEI CONSUMATORI.**

In questo modo rafforzo la competitività sul mercato e il rapporto di fiducia con i clienti.



IO ADERISCO:

**HO AVVIATO UNA
RIORGANIZZAZIONE OTTIMIZZATA
DELLA LOGISTICA.**

In questo modo aumentano produttività e risparmio.



IO ADERISCO:

**UTILIZZO IL WEB PER
COMUNICARE E SCAMBIARE
DOCUMENTI.**

In questo modo si può evitare l'invio di carta e risorse oltre al tempo e gli spostamenti.



IO ADERISCO:
**HO ISTITUITO LE
AZIENDE.**

In questo modo tutte le lavoratrici hanno la possibilità di vedere i propri momenti di lavoro per un momento.



IO ADERISCO Competitività sostenibile e responsabilità possono essere promosse facendo ricorso alla creatività. Vi proponiamo un origami, che diventerà un piccolo oggetto di memoria sulla CSR, invitandovi a dare libero corso alle vostre idee di comunicazione. Il portale CSRPiemonte è a disposizione per raccogliere gli stimoli più innovativi e interessanti.



CSRPiemonte è un progetto a cura di Unioncamere e Regione Piemonte volto a promuovere la cultura d'impresa responsabile per migliorare la competitività del sistema produttivo del territorio piemontese, sviluppando i concetti di benessere (verso le persone e verso la società) e di sostenibilità, economica e ambientale.



ADERISCI anche TU. Visita il sito e scarica questo gadget e gli altri materiali del Kit per le Aziende all'indirizzo: www.csrpiemonte.it



Perché gestire con un approccio responsabile e sostenibile significa innovare, essere competitivi, creare valore per l'organizzazione sia nel breve sia nel lungo termine.

Questa la sfida che attende tutti noi in un prossimo futuro.

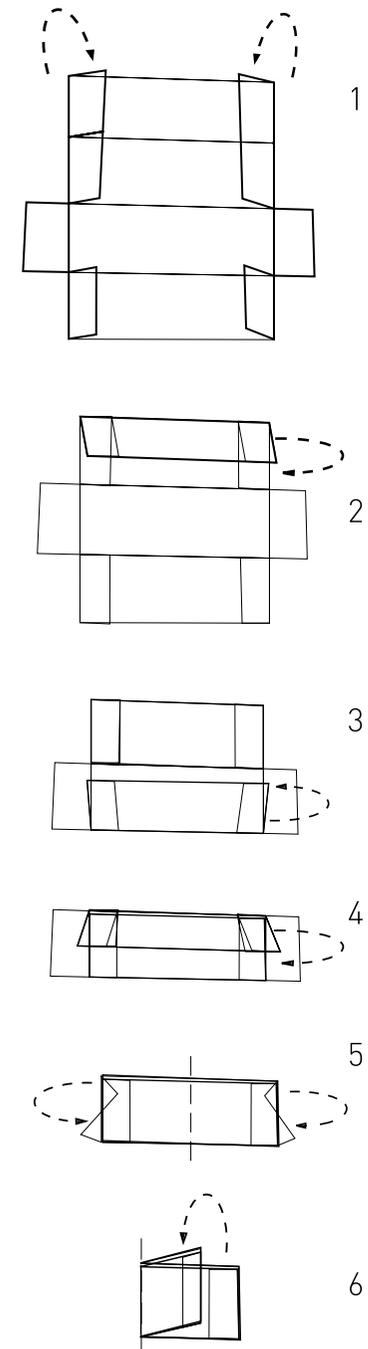
IO ADERISCO è il marchio delle aziende che "spesano" volontariamente il progetto **CSRPiemonte** nella convinzione che una forte attenzione alle proprie responsabilità sociali e ambientali può diventare un fattore di competitività per l'impresa. Ciò si concretizza nell'adozione di una politica aziendale che sappia conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio di riferimento, in un'ottica di sostenibilità.

Da realizzare in formato A3*

*Per una versione demo
fotocopiare questa pagina in A3 (141%) e seguire le istruzioni di montaggio.

IO ADERISCO
www.csrpiemonte.it

montaggio



[5] inserire le alette rimaste libere
nelle fessure laterali ottenute dalla
piega realizzata in fase 2.